

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الملك سعود

إدارة الدراسات المؤسسية

وحدة الدراسات و البحوث و الترجمة

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

King Saud University

Institutional Studies

SRT Unit

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نموذج تقييم خدمة | | | | | |
| الجهة المستفيدة |  | | | | |
| المحاور | | ممتاز | جيدجداً | جيد | ضعيف |
| وضوح اجراءات طلب الخدمة المقدمة من الإدارة | |  |  |  |  |
| سرعة إتمام الخدمة المقدمة من الإدارة | |  |  |  |  |
| جودة الخدمة المقدمة من الإدارة | |  |  |  |  |
| جودة تعامل موظفات الإدارة | |  |  |  |  |
| ملاحظات أخرى  ..................................................................................................................................  ..................................................................................................................................  ..................................................................................................................................  مقترحات لتحسين الخدمة  ..................................................................................................................................  ..................................................................................................................................  .................................................................................................................................. | | | | | |